

# Kundendienstauftrag Nr. \_\_\_\_\_

Kundendienstauftrag bitte unterschrieben an die Fa. Elektro Pfanger GmbH,  
Obere Hauptstraße 90, 76863 Herxheim zurückzusenden.

info@elektro-pfanger.de / Telefax: 07276 95241



## Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Name:

Vorname:

Str./Nr.:

PLZ/ORT:

Tel.:

Handy:

## Einbaustelle der Anlage

Nur auszufüllen, wenn die Anschrift  
der Einbaustelle von der des  
Auftraggebers abweicht!

Name:

Vorname:

Str./Nr.:

PLZ/ORT:

## Antriebsdaten

Typ:

Baujahr:

Serien-Nr.:

Funkfrequenz:

Sonstiges:

## Torart für Garagentore

Schwingtor

Rundum-/Seiten-Sektionaltor

Flügelator

Kipptor

Sektionaltor

Sonstiges Tor

## Torart für Außentore

Drehtor 1-flg.

Drehtor 2-flg.

Schiebetor

## Torgröße

Breite in mm:

Höhe in mm:

Torfüllung:

### Ich akzeptiere die Berechnung der Anfahrtkosten zum Montageort.

Die Anfahrtkosten werden wie folgt berechnet: 1,19 € je gefahrenem Kilometer + 1,19 € je Minute Fahrzeit.  
Als Berechnungsgrundlage dient jeweils der kürzeste Weg unter Verwendung des Routenplaners von GoogleMaps.

Bei vor-Ort Einsätzen berechnen wir eine Grundpauschale von 77,- € inkl. 1 Std. Arbeitszeit. Weitere Leistungen  
werden je 0,5 Std. nach aktuellem Stundensatz abgerechnet. (Alle Preise inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer.)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Annahme des Angebots und erteile damit den Auftrag.

**Monteurbericht** (auszufüllen vom Monteur):

**Bestätigt durch:** \_\_\_\_\_

**Kosten** (alle Preise zzgl. gesetzl. Mehrwertsteuer):

**Arbeitszeit:** \_\_\_\_\_ Std. \_\_\_\_\_ €

**Material:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ €



## Einwilligungserklärung

Bitte geben Sie diese Einwilligungserklärung unterschrieben und zusammen mit dem Kundendienstauftrag ab. Vielen Dank.

Die Elektro Pfanger GmbH, Obere Hauptstr. 90, 76863 Herxheim, Geschäftsführer Pfanger Dominic, erhebt Ihre Daten (Name, Adresse, Telefon-, Handy-, Faxnummer und E-Mail-Adresse) zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden zum Zwecke der Kundenbetreuung und des Kundenservice nach Auftragsfertigstellung gespeichert.

In unserem Werbenewsletter informiert die Elektro Pfanger GmbH ihre Kunden postalisch oder per E-Mail über Werbeaktionen u. Aktionsrabatte, aktuelle Leistungen und Neuigkeiten. Dies ist ein kostenloser Service für Sie. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Kundenbetreuungen des Kundenservice und/oder dem Erhalt unseres Werbenewsletters jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Sie können uns unter [info@elektro-pfanger.de](mailto:info@elektro-pfanger.de) oder unter Elektro Pfanger GmbH, Datenschutz, Obere Hauptstr. 90, 76863 Herxheim, erreichen.

Mir/uns ist dabei klar, dass diese Einwilligungen freiwillig und jederzeit widerruflich sind. Nach Erhalt des Widerrufs werden wir die betreffenden Daten nicht mehr nutzen und verarbeiten bzw. löschen. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

**Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass meine/unsere Kontaktdaten zum Zwecke der Auftragsbearbeitung und der Kundenbetreuung durch die Firma Elektro Pfanger GmbH gespeichert und genutzt werden**

**Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass meine/unsere Kontaktdaten zum Zweck der Produktwerbung und Informationen zum Leistungsspektrum des Betriebs gespeichert und zur Kontaktaufnahme genutzt werden.**

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Elektro Pfanger GmbH, Obere Hauptstr. 90, 76863 Herxheim, Tel: 0727695240, Fax: 0727695241, E-Mail: [info@elektropfanger.de](mailto:info@elektropfanger.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Aufforderung und Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung!

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

---

Ort, Datum

---

Name, Vorname in Druckbuchstaben

---

Unterschrift